

**Gibt es einen Mindestbestellwert bzw. wie hoch ist der Monatsmindestumsatz?**

Bei einer Bestellmenge unter 500 € muss eine Transportkostenpauschale von 5 € berechnet werden. Die Konditionen (Rabatte und Skonti) gelten jedoch immer. Ab 500 € sind Bestellungen transportkostenfrei. Und: Bei AEP direkt ist kein Mindestbestellwert pro Sendung oder pro Monat erforderlich.

**Wie bewegen sich die Preise bei OTC?**

OTC- und Freiwahl-Produkte bieten wir zu TOP-Konditionen an – direkt, wie gewohnt, in der Apotheken-Software. Zusätzlich gibt es für Kunden Mengen-Angebote im Web-Shop.

**Gibt es weitere Angebote/Vergütungen?**

Wir haben für Lieferanten und Apotheken ein Partner-Programm namens AEP Plus ins Leben gerufen, das zusätzliche Leistungsvergütungen garantiert. Die Teilnahme an AEP Plus ist kostenfrei.

**Ab wann kann bestellt werden?**

Ab dem 1. Oktober 2013 können Apotheker rund um die Uhr bestellen. Auftragsingänge werden abends zu einem Auftrag zusammengefasst. Die Auslieferung erfolgt dann zuverlässig über unseren Logistikpartner trans-o-flex am nächsten Morgen bis spätestens 12:00 Uhr.

**Wie ist der Bestellvorgang (Dafür)?**

Die Bestellung erfolgt wie gewohnt über das Warenwirtschaftssystem. Kunden erhalten mit ihrem Starterpaket die Zugangsdaten, um AEP direkt in ihrem Warenwirtschaftssystem als Lieferanten anzulegen.

**Welche Voraussetzung muss erfüllt werden, um Kunde zu werden?**

Die Voraussetzungen sind sehr einfach: Sie müssen uns nur Ihre Apothekenerlaubnis und die BTM-Zulassung zukommen lassen. Es gibt keine Vertragslaufzeiten oder Mindestabnahmemengen.

**Thema „transparente Rechnungen“**

„Besonders groß ist das Interesse an unseren transparenten Rechnungen“, berichtet Martin Weiten. „Kaum ein Apotheker, der bislang nicht über komplizierte, unverständliche und nicht nachvollziehbare Abrechnungen klagt. Viele von ihnen sind schon gespannt, wie bei AEP direkt die ‚totale Transparenz‘ konkret aussieht. Wir kommen mit 2 sehr übersichtlich gestalteten Rechnungsseiten aus. Und wirklich bemerkenswert sind die 2 Zeilen für den Rx-Umsatz (bis 70 €/über 70 € bis zur



Hochpreisgrenze), in denen Rabatt und Skonto auf einen Blick ausgewiesen werden – und das ohne Ausschlüsse. Klarer und nachvollziehbarer geht es nicht!“

In einem der nächsten Newsletter stellen wir Ihnen den Lieferschein sowie unsere Rechnung im Detail vor, um Ihnen zu zeigen, wie einfach es tatsächlich geht.

**Sollten Sie noch Fragen haben, rufen Sie gern in unserem Kunden-Service-Center an unter der Telefonnummer 0 61 88 – 99 37 37 0.** Unsere Empfehlung: Vereinbaren Sie am besten einen **persönlichen Gesprächstermin** mit Herrn Weiten oder einem seiner Teamkollegen und lassen Sie sich das Erfolgskonzept von AEP direkt in Ihrer Apotheke präsentieren. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Mit herzlichen Grüßen

Ihre AEP direkt Newsletter-Redaktion

**PS: Weitere Informationen über AEP direkt finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.aep-direkt.de](http://www.aep-direkt.de)**

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

seit Ende August wird in den Medien über AEP direkt berichtet. Innerhalb der ersten drei Wochen haben schon mehr als 1.000 Interessenten bei uns Informationen abgefragt – und viele von ihnen werden vom Start weg unsere Kunden sein. Eine tolle Resonanz! „Das beweist, dass wir mit unserem einfachen Geschäftsmodell, mit den dauerhaften Top-Konditionen für alle Produkte ohne Ausschlüsse und mit unseren transparenten Rabatten und Rechnungen bei den Apotheken richtig punkten können. Wir werden vom Apotheker als echte Alternative wahrgenommen“, analysiert Geschäftsführer Jens Graefe.

Naturgemäß wirft dieses im Vergleich zur herkömmlichen Großhandelslandschaft neue und klare Konzept bei den Apotheken Fragen auf. **Wir haben uns bei Martin Weiten, Vertriebsleiter AEP direkt, und in unserem Kunden-Service-Center informiert, welche Fragen bisher am häufigsten gestellt wurden. Die Antworten dürften auch für Sie interessant sein:**