

AEP direkt ist der innovative Pharma-Großhändler in Deutschland mit Sitz in Alzenau. Wir wachsen dynamisch und suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Mitarbeiter/innen.

## **Kundenbetreuer (m/w) in Vollzeit (40 Std.) oder Teilzeit (30 Std.) in der Pharmabranche**

In unserem Kundenservice-Center sind wir montags bis freitags zwischen 8.00 und 19.00 Uhr und samstags zwischen 8.00 und 14.00 Uhr für unsere Kunden (Apotheken) erreichbar.

In Ihrer Funktion als Kundenbetreuer (m/w) gelingt es Ihnen Neu- und Bestandskunden kompetent und lösungsorientiert zu betreuen und zu beraten. Als Unternehmensrepräsentant überzeugen Sie nach außen mit positiver Ausstrahlung und Engagement über das Telefon.

### **Ihre Aufgaben:**

- Telefonische Beratung von Interessenten sowie Betreuung von Neu- und Bestandskunden inkl. Verkaufsförderung / Kundenbindung
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Reklamationen
- Auftragsabwicklung und Koordination der internen Prozesse
- Durchführung von telefonischen Telefon-Aktionen
- Ansprechpartner für den Vertriebsaußendienst im Tagesgeschäft
- Bearbeitung von komplexen Backoffice-Tätigkeiten
- 

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder mehrjährige Berufserfahrung in der aktiven Kundenbetreuung
- idealerweise Berufserfahrung in der Pharmabranche / z. B. Apotheke
- Service- und lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Argumentation und Überzeugungsstärke
- sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen (Deutsch)
- Organisationstalent und Ihre schnelle Auffassungsgabe
- hohe Flexibilität
- Erfahrung in kundenspezifischen EDV-Systemen sowie in MS-Office
- zuverlässiges teamorientiertes Denken und Handeln

### **Unser Angebot:**

Freuen Sie sich auf den Einstieg in ein interessantes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld für ein innovatives Unternehmen mit besten Arbeitsbedingungen. Sie wollen etwas bewegen, Erfolge feiern und in einem fantastischen Team arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig:

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail an:

AEP GmbH  
z.Hd. Frau Silvia Thorwest  
Industriegebiet Süd A 31  
63755 Alzenau

[bewerbung@aep-direkt.de](mailto:bewerbung@aep-direkt.de)  
[www.aep-direkt.de](http://www.aep-direkt.de)